

ceník služeb

Bezdrátové připojení k internetu

Platný a účinný ode dne 1.6.2021

Měsíční paušály (ceny včetně DPH) :

<u>Název tarifu</u>	<u>WIFI 200</u>	<u>WIFI 300</u>	<u>WIFI 400</u>	<u>WIFI 500</u>	<u>WIFI 600</u>
Měsíční cena v Kč	200	300	400	500	600
Inzerovaná rychlost	6/2 Mbps	16/4 Mbps	24/6 Mbps	32/8 Mbps	40/10 Mbps
Maximální rychlost	6/2 Mbps	16/4 Mbps	24/6 Mbps	32/8 Mbps	40/10 Mbps
Běžně dostupná rychlost	3,6/1,2 Mbps	9,6/2,4 Mbps	14,4/3,6 Mbps	19,2/4,8 Mbps	24/6 Mbps
Minimální rychlost	1,8/0,6 Mbps	4,8/1,2 Mbps	7,2/1,8 Mbps	9,6/2,4 Mbps	12/3 Mbps

<u>Název tarifu</u>	<u>WIFI 700</u>	<u>WIFI 800</u>	<u>WIFI 900</u>	<u>WIFI 1000</u>	<u>WIFI Individual</u>
Měsíční cena v Kč	700	800	900	1000	XXX
Inzerovaná rychlost	48/12 Mbps	56/14 Mbps	64/16 Mbps	72/18 Mbps	XXX / XXX Mbps
Maximální rychlost	48/12 Mbps	56/14 Mbps	64/16 Mbps	72/18 Mbps	XXX / XXX Mbps
Běžně dostupná rychlost	28,8/7,2 Mbps	33,6/8,4 Mbps	38,4/9,6 Mbps	43,2/10,8 Mbps	XXX Mbps
Minimální rychlost	14,4/3,6 Mbps	16,8/4,2 Mbps	19,2/4,8 Mbps	21,6/5,4 Mbps	XXX Mbps

Rychlosti uvedené ve tvaru download / upload (stahování / odesílání) ze strany uživatele

Nabízené tarify jsou bez agregace, tuž nejsou sdílené s více účastníky.

Na žádném z tarifů není uplatňován FUP ani datové omezení.

Rychlost se měří na rozhraní přípojky (na ethernetovém rozhraní venkovního přijímače) a je prováděno na transportní vrstvě.

V případě současného připojení více koncových zařízení na přípojce se přenosová rychlost rozkládá mezi tato zařízení.

Využívání služeb IPTV apod. má vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

Ostatní služby (ceny včetně DPH) :

Proměření dostupnosti připojení	zdarma
Paušální zřizovací poplatek	zdarma (při vlastnictví zařízení splňující specifikace připojení do sítě)
Paušální zřizovací poplatek	od 1 000 Kč
Wi-Fi router (dle typu) vč. nastavení	od 500 Kč
Další síťové prvky (switch apod)	dle aktuálních cen
Veřejná IP adresa	50 Kč / měs. (od tarifu WIFI 500 a výše zdarma)
Změna tarifu	zdarma
Dočasné přerušování služby	zdarma (1x za rok , max. na ½ roku)
Zasílání faktur Českou poštou	20 Kč
Zasílání faktur na email	zdarma

Definice tarifů :

Tarif 200 – pro nenáročného uživatele (web, mail)

Tarif 300 – základní tarif pro běžnou práci (web, mail, Youtube, Skype)

Tarif 400 – pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem)

Tarif 500 – pro náročně uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem, přenos větších objemů dat)

Tarif 600+ - pro nejnáročnější uživatele

Tarif Individual – možnost nastavení parametrů přípojky dle individuálních požadavků a možností sítě

Odchytky a změny kvality služeb:

Za velkou trvající odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane velká trvající odchytky, nebo velká pravidelně se opakující odchytky od běžně dostupné rychlosti má účastník právo na reklamaci služby.

Definice rychlostí:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.