

Ceník služeb

Bezdrátové připojení k internetu

Měsíční paušály (ceny včetně DPH) :

<u>Název tarifu</u>	<u>WIFI 200</u>	<u>WIFI 300</u>	<u>WIFI 400</u>	<u>WIFI 500</u>	<u>WIFI 600</u>
Měsíční cena v Kč	200	300	400	500	600
Inzerovaná rychlost	3/1 Mbps	8/2 Mbps	12/3 Mbps	16/4 Mbps	20/5 Mbps
Maximální rychlost	3/1 Mbps	8/2 Mbps	12/3 Mbps	16/4 Mbps	20/5 Mbps
Běžně dostupná rychlost	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.
Minimální rychlost	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.

<u>Název tarifu</u>	<u>WIFI 700</u>	<u>WIFI 800</u>	<u>WIFI 900</u>	<u>WIFI 1000</u>	<u>WIFI Individual</u>
Měsíční cena v Kč	700	800	900	1000	XXX
Inzerovaná rychlost	24/6 Mbps	28/7 Mbps	32/8 Mbps	36/9 Mbps	XXX / XXX Mbps
Maximální rychlost	24/6 Mbps	28/7 Mbps	32/8 Mbps	36/9 Mbps	XXX / XXX Mbps
Běžně dostupná rychlost	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.	XXX %
Minimální rychlost	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.	XXX %

Rychlosti uvedené ve tvaru download / upload (stahování / odesílání) ze strany uživatele

Nabízené tarify jsou bez agregace, tudíž nejsou sdílené s více účastníky. Uvedená maximální rychlost je každému účastníkovi nastavena zvlášť.

Na žádném z tarifů není uplatňován FUP ani datové omezení.

V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem.

Rychlost se měří na rozhraní přípojky (na ethernetovém rozhraní venkovního přijímače) a je prováděno na transportní vrstvě.

V případě současného připojení více koncových zařízení se přenosová rychlost rozkládá.

Využívání služeb IPTV apod. má vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

Jan Stehno - (Ste-Net)
Farní 82
Mikulov
41901

Ostatní služby (ceny včetně DPH) :

Proměření dostupnosti připojení	zdarma
Paušální zřizovací poplatek	zdarma (při vlastnictví zařízení splňující specifikace připojení do sítě)
Paušální zřizovací poplatek	1 000 Kč
Wi-Fi router (dle typu) vč. nastavení	od 600 Kč
Další síťové prvky (switch apod)	dle aktuálních cen
Veřejná IP adresa	50 Kč / měs. (od tarifu WIFI 500 a výše zdarma)
Změna tarifu	zdarma
Dočasné přerušení služby	zdarma (1x za rok , max. na ½ roku)
Zasílání faktur Českou poštou	20 Kč
Zasílání faktur na email	zdarma

Definice tarifů :

Tarif 200 – pro nenáročného uživatele (web, mail)

Tarif 300 – základní tarif pro běžnou práci (web, mail, Youtube, Skype)

Tarif 400 – pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem)

Tarif 500 – pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem, přenos větších objemů dat)

Tarif 600+ - pro nejnáročnější uživatele

Odchytky a změny kvality služeb:

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat považuje Úřad takovou odchylku, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Jan Stehno - (Ste-Net)
Farní 82
Mikulov
41901